

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES ATELIERS DÉGUSTATION

CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations entre Arômes et Passions et les clients, désigné ci-après par le client. L'envoi de la commande du client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité, à l'exclusion de tout autre terme ou conditions. Le client déclare avoir la capacité de contracter avec Arômes et Passions sur la base des conditions générales de la vente. Il garantit que tous les renseignements fournis sont exacts.

INTERDICTION DE VENTE AUX MINEURS

Par son acceptation des conditions générales, le client certifie qu'il est âgé d'au moins 18 ans. En effet, la dégustation de vin étant au programme des ateliers Dégustation proposés par Arômes et Passions et la loi interdisant la vente d'alcools aux personnes de moins de 18 ans, toute personne mineure pourra être refusée lors de sa présentation le jour de l'atelier.

PRODUITS

Les caractéristiques des ateliers sont données à titre indicatif et ne constituent pas des documents contractuels. Les photos figurent sur le site www.aromesetpassions.com à titre d'illustration et ne font pas partie des conditions contractuelles. Arômes et Passions décline toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs ou omissions liées aux images ou notices figurant sur son site.

PRIX ET CONDITIONS DE VENTE

Les prix indiqués sur le site www.aromesetpassions.com ou en magasin sont en euros (EUR). Arômes et Passions se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Toutefois, le prix facturé est le prix affiché au moment de la commande. Les rabais promotionnels offerts dans le cadre d'actions commerciales sont déduits directement du montant de la facture.

LES OFFRES SUR LES PRODUITS NE SONT VALABLES QUE TANT QU'ELLES SONT VISIBLES EN BOUTIQUE ET DANS LA LIMITE DES STOCKS DISPONIBLES.

RÉSERVATIONS

Paiement

Toutes les commandes sont définitives dès que le paiement a été confirmé. Si vous ne vous acquittez pas du montant de votre atelier dégustation 72 heures avant celui-ci, Arômes et Passions se réserve le droit de vous refuser l'accès à l'atelier à la date prévue.

Confirmation d'inscription

Nombre de participants par cours

Les ateliers de dégustation vous sont confirmés dès 8 participants. Une confirmation est automatiquement envoyée par mail dès réception de la commande. Un mail de rappel est aussi envoyé quelques jours avant la date du cours.

ANNULATION

Annulation du fait d'Arômes et Passions: Nous vous proposerons un report de votre réservation à une date ultérieure à votre convenance.

Annulation de votre fait : Pas de remboursement possible. Les places à nos cours étant limitées et dûment réservées, les absences ne peuvent en aucun cas (y compris maladie ou tout imprévu) donner droit à un report, remplacement ou remboursement si la demande ne nous parvient pas au plus tard, le Jeudi qui précède la dégustation pour les cours à la Cave ERISAY et au au moins 72 H 00 avant le cours à la Cave Arômes et Passions.

LES BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont valables une année après la date d'émission. La date de validité est bien mentionnée sur le bon cadeau. Nous garantissons des places disponibles durant cette période et planifions donc des cours en fonction du nombre de bons cadeaux en circulation, raison pour laquelle au delà de la date de validité indiquée sur le bon, celui-ci ne peut plus être utilisé. Un large choix de cours et de dates planifiés à l'avance permettent au détenteur d'un bon cadeau de pouvoir choisir une date en fonction de son agenda,

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables mais sont transmissibles à une tierce personne.

Prolongement des bons cadeaux

Les bons cadeaux peuvent être gratuitement prolongés de 30 jours. La demande de prolongation doit être faite avant la date de validité du bon cadeau et cela uniquement sur les bons cadeaux émis par Arômes et Passions ou ERISAY RECEPTIONS. Il n'est ensuite plus possible de prolonger le bon cadeau, quelle que soit la raison de la demande (voyage à l'étranger, grossesse, accident, etc.). Les bons cadeaux venant de nos partenaires VINO CLUB, MeyClub ou TEMATIS ne seront pas acceptés après la date de validité. Seul un mail de confirmation de la part du partenaire confirmant une prolongation du bon vous autorisera à participer à un atelier dégustation.

Arômes et Passions propose un large choix de cours et de dates durant l'année, afin de permettre aux détenteurs de bons cadeaux de pouvoir choisir facilement une date en fonction de leur agenda.

PAIEMENT SÉCURISÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Tous les paiements effectués en ligne sont sécurisés. Les informations saisies pour le paiement sont cryptées (https).

L'utilisation par Arômes et Passions des données personnelles relatives aux clients se conforme à la législation en vigueur, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD). Celles-ci sont traitées de manière confidentielle et sécurisée.

Arômes et Passions traite et conserve uniquement les données nécessaires au bon accomplissement de ses prestations. En aucun cas ces données ne sont transmises à des tiers.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

SANS LIMITER LA PORTÉE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, AUCUNE DEMANDE QUELLE QU'ELLE SOIT VISANT DES PRODUITS OU SERVICES LIVRÉS, LA NON-LIVRAISON DE PRODUITS OU SERVICES OU AUTRE NE PEUT DÉPASSER LE MONTANT DU PRIX D'ACHAT DES PRODUITS OU SERVICES QUI ONT DONNÉ LIEU À UNE DEMANDE DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS. EN AUCUN CAS ARÔMES ET PASSIONS NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS FORTUITS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (MÊME SI LA NAISSANCE D'UN TEL DOMMAGE ÉTAIT CONNUE OU AURAIT PU L'ÊTRE PAR ARÔMES ET PASSIONS SURVENANT EN RAPPORT AVEC SES PRODUITS OU SERVICES, LEUR UTILISATION, LEUR VENTE OU LE PRÉSENT SITE.

Toute participation à un atelier dégustation ou autre prestation proposés par Arômes et Passions se fait à vos propres risques. Nous déclinons toute responsabilité quelle qu'elle soit, concernant notamment les coûts annexes à la prestation fournie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de décès, de blessure, de maladie, de vol ou de changements de programme liés à une grève ou à des

intempéries. Nous ne prenons en charge ni les coûts qui résulteraient de la fin prématurée de l'activité, ni les frais de voyage, médicaux et d'hôpital des participants ou clients. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol causés dans le cadre d'un atelier. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreurs ou de négligence de la part d'un de nos fournisseurs de services ou partenaires.

DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

En cas de litige, les CGV en vigueur au moment de l'achat sont utilisées comme base juridique. Les présentes CGV sont régies par le droit français, en particulier par l'article L. 441-6 du Code de commerce, à l'exclusion de toute autre législation étrangère.

En cas de litige, la juridiction compétente est au for juridique de la société *Arômes et Passions*.

SERVICE CLIENT

Vous pouvez nous joindre de 10h à 18h du Mardi au samedi par téléphone au +33 (0)6 08 53 33 01 ou par e-mail à l'adresse : aromesetpassions@gmail.com

Réponse sous huit jours ouvrés maximum mais le délai habituel est de 24 à 48 heures.

LES ATELIERS DÉGUSTATION ONT LIEU UNIQUEMENT AUX JOURS INDIQUÉS DANS L'AGENDA MENSUEL SAUF PRESTATIONS SUR-MESURE ET SUR DEVIS. VEUILLEZ PRENDRE CONTACT PAR EMAIL AFIN D'OBTENIR UNE OFFRE ADAPTÉE À VOTRE DEMANDE.